

CROYDON

MANUAL DE INSTRUÇÕES

**SANDUICHEIRAS
GRELHADORES
CHAPAS
CHAR BROILER
PANQUEQUEIRAS
CREPITOS
CASQUINHAS DE SORVETE
WAFFLEIRAS**

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	3
1.1. SANDUICHEIRAS.....	3
1.2. GRELHADORES.....	4
1.3. CHAPAS.....	4
1.4. CHAR BROILER.....	4
1.5. SANDUICHEIRAS MIRINS.....	4
1.6. PANQUEQUEIRAS.....	5
1.7. CREPITO.....	5
1.8. CASQUINHAS DE SORVETE.....	5
1.9. WAFELEIRAS.....	6
2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	6
3. SEGURANÇA.....	7
4. INSTALAÇÃO.....	7
4.1. EQUIPAMENTO SEM PLUGUE.....	9
5. INSTRUÇÕES E MODO DE USAR.....	10
5.1. OPERAÇÃO DO TERMOSTATO DIGITAL.....	11
6. LIMPEZA.....	12
7. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO.....	14
8. TRANSPORTE.....	14
TERMO DE GARANTIA.....	15

IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

- Para acionar a Assistência Técnica, é essencial identificar corretamente o seu produto. **A etiqueta de identificação está localizada na parte traseira ou lateral do equipamento.** Consulte essa etiqueta sempre que necessário para obter suporte técnico ou informações sobre o aparelho.

CROYDON

SÍMBOLO DE QUALIDADE

CROYDONMAQ INDUSTRIAL LTDA.
I.E.: 84.884.871 CNPJ: 72.357.726/0001-97
ESTR. SÃO LOURENÇO, 891 – CAPIVARI
D. DE CAXIAS – RJ – TEL: (55)21 2777-8100

Modelo: XXXX	Tensão: 127/220 V	Motor: 1/2 cv	Proteção: IPXX
Potência Nominal: 99999 W	60 Hz	Data: MM/AAAA	
Código: 99.999.99999-X	Nº Série: 9999999	FABRICADO NO BRASIL	

MODELO:

Nº DE SÉRIE:

Nº DA NOTA FISCAL:

DATA DA NOTA FISCAL:

LOJA:

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

1.1. SANDUICHEIRAS

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
SACE	127	2550	20,1	18,0	37 X 71 X 51
SACE	220	4100	18,6	18,0	37 X 71 X 51
SACL	127	2550	20,1	18,0	37 X 71 X 51
SACL	220	4100	18,6	18,0	37 X 71 X 51
SADE	127	3100	24,4	25,0	37 X 71 X 51
SADE	220	5000	22,8	25,0	37 X 71 X 51
SADL	127	3100	24,4	24,0	37 X 71 X 51
SADL	220	5000	22,8	24,0	37 X 71 X 51
SASE	127	1550	12,2	12,2	35 X 36 X 51
SASE	220	2500	11,4	12,2	35 X 36 X 51
SASE-D	220	2500	11,4	12,2	35 X 36 X 51
SASL	127	1550	12,2	12,2	35 X 36 X 51
SASL	220	2500	11,4	12,2	35 X 36 X 51
SASL-D	220	2500	11,4	12,2	35 X 36 X 51
SCGE	127	3250	25,6	28,5	37 X 89 X 62
SCGE	220	5500	25,0	28,5	37 X 89 X 62
SCGL	127	3250	25,6	28,5	37 X 89 X 62
SCGL	220	5500	25,0	28,5	37 X 89 X 62
SDGE	127	3100	24,4	39,5	37 X 89 X 62
SDGE	220	6400	29,0	39,5	37 X 89 X 62
SDGL	127	3100	24,4	39,5	37 X 89 X 62
SDGL	220	6400	29,0	39,5	37 X 89 X 62
SSGE	127	1550	12,2	23,2	37 X 45 X 62
SSGE	220	3200	14,5	23,2	37 X 45 X 62
SSGL	127	1550	12,2	19,9	37 X 45 X 62
SSGL	220	3200	14,5	19,9	37 X 45 X 62

1.2. GRELHADORES

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
SFSE	220	3200	14,5	24,2	35 X 36 X 51
SFSL	220	3200	14,5	24,2	35 X 36 X 51

1.3. CHAPAS

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
CE03	220	2500	11,4	13,6	36 X 31 X 48
CE04	220	2800	12,7	18,1	36 X 46 X 49
CE04-2T	220	3700	16,8	35,0	42 X 46 X 61
CE06	220	4200	19,1	28,7	36 X 65 X 52
CE08	220	5600	25,5	45,0	36 X 80 X 56
CE10	220	6000	27,3	54,3	36 X 101 X 59
CE10-2T	220	6900	31,4	63,5	49 X 101 X 67

1.4. CHAR BROILER

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
CBE3	127	2000	15,7	13,0	28 X 43 X 52
CBE3	220	2100	9,5	13,0	28 X 43 X 52
CBE3D	220	4200	19,0	26,0	28 X 79 X 52
CBE5	220	3400	15,5	21,0	28 X 50 X 48

1.5. SANDUICHEIRAS MIRINS

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
SAFF	127	1850	14,6	8,0	20 X 27 X 54

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
SAFF	220	2000	9,1	8,0	20 X 27 X 54
SPSE	127	1700	13,4	6,6	20 X 27 X 54
SPSE	220	1800	8,2	6,6	20 X 27 X 54
SPSL	127	1700	13,4	6,6	20 X 27 X 54
SPSL	220	1800	8,2	6,6	20 X 27 X 54

1.6. PANQUEQUEIRAS

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
MPED	127	3200	25,2	28,5	19 X 84 X 48
MPED	220	3200	14,6	28,5	19 X 84 X 48
MPES	127	1600	12,6	14,1	19 X 43 X 48
MPES	220	1600	7,3	14,1	19 X 43 X 48

1.7. CREPITO

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
CRPP	127	1700	13,4	9,1	20 X 26 X 53
CRPP	220	1800	8,2	9,1	20 X 26 X 53

1.8. CASQUINHAS DE SORVETE

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
MCSS	127	1200	9,4	9,3	18 X 26 X 54
MCSS	220	1200	5,5	9,3	18 X 26 X 54

1.9. WAFFELEIRAS

MODELO	TENSÃO (V)	POTÊNCIA (W)	CORRENTE (A)	PESO (kg)	DIMENSÕES A X L X P (cm)
MWQD	127	3700	29,1	13,2	20 X 56 X 54
MWQD	220	4000	18,2	13,2	20 X 56 X 54
MWQS	127	1850	14,6	8,8	20 X 27 X 54
MWQS	220	2000	9,1	8,8	20 X 27 X 54
MWRD	127	2400	18,9	10,2	18 X 55 X 54
MWRD	220	2400	10,9	10,2	18 X 55 X 54
MWRS	127	1200	9,4	5,0	18 X 26 X 54
MWRS	220	1200	5,5	5,0	18 X 26 X 54

2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES



ATENÇÃO!

LEIA ESTE MANUAL CUIDADOSAMENTE ANTES DE OPERAR O EQUIPAMENTO.

Ele contém informações essenciais para o uso correto e seguro do produto. Mantenha-o sempre próximo ao equipamento.

- O não cumprimento das instruções deste manual pode resultar em **acidentes graves**. Leia atentamente todas as orientações antes do primeiro uso ou sempre que necessário para garantir o melhor desempenho do equipamento com máxima segurança.
- Este equipamento pode ser **perigoso** e representar **risco de acidente** se utilizado de forma inadequada. Siga as instruções.
- Destinado ao uso em aplicações comerciais, por exemplo, em cozinhas de restaurantes, cantinas, hospitais e em empreendimentos comerciais como padarias, açougues, etc., mas não para a produção contínua (em massa) de alimentos.
- O equipamento **não deve ser operado por crianças**, pessoas com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou por aqueles sem experiência e conhecimento adequado, **sem supervisão**.
- Antes de iniciar a operação do equipamento e sempre que houver qualquer dúvida sobre seu funcionamento, o usuário deve ler e compreender integralmente este manual.

- Este equipamento não é adequado para aquecimento de panelas, cubas ou recipientes similares.
- As imagens e ilustrações apresentadas neste manual têm caráter meramente ilustrativo.
- A CROYDON reserva-se o direito de revisar, modificar ou alterar o equipamento ou qualquer um de seus componentes a qualquer momento e sem aviso prévio, garantindo a contínua melhoria do produto. Tais alterações não implicam em qualquer obrigação por parte do fabricante em relação a produtos anteriormente comercializados.
- Normas técnicas observadas: ABNT NBR NM 60335-1, IEC 60335-2-38.

3. SEGURANÇA



ATENÇÃO!

SEMPRE DESLIGUE O EQUIPAMENTO DA REDE ELÉTRICA QUANDO NÃO ESTIVER EM USO.

- Nunca desconecte o equipamento da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Para evitar danos ao cabo e garantir a segurança, sempre remova segurando-o firmemente pela base do plugue.
- O símbolo "**CUIDADO! SUPERFÍCIE QUENTE**" indica que a superfície metálica do equipamento pode atingir temperaturas elevadas.
- Evite o contato direto com as superfícies metálicas durante o uso e imediatamente após o desligamento.



ATENÇÃO!

AGUARDE O RESFRIAMENTO COMPLETO ANTES DE MANUSEAR O EQUIPAMENTO.

4. INSTALAÇÃO



ATENÇÃO!

RETIRE TODA A PELÍCULA DE PVC (PROTEÇÃO DO AÇO INOX) ANTES DE COLOCAR SEU EQUIPAMENTO EM FUNCIONAMENTO.

IMPORTANTE

Não instale o equipamento sobre superfícies inflamáveis ou próximo a paredes, divisórias, móveis e outros materiais combustíveis, a menos que estejam protegidos por revestimento não combustível ou isolamento adequado. Certifique-se de cumprir todas as normas de prevenção contra incêndios.

- Posicione o equipamento sobre uma superfície **seca, firme e nivelada** e deixe um espaço mínimo de **15 cm ao redor do equipamento** para permitir a ventilação adequada. Instale-o em um local com espaço físico suficiente para sua operação, garantindo segurança e eficiência.
- O equipamento deve ser instalado com os pés originais fornecidos.
- Caso o equipamento possua **sapatas traseiras**, elas devem ser posicionadas paralelamente, conforme ilustrado na **Figura 1**. Essas sapatas determinam a **distância mínima entre o equipamento e a parede**, garantindo ventilação e segurança.



Figura 1



ATENÇÃO!

ANTES DE LIGAR O EQUIPAMENTO, VERIFIQUE SE A TENSÃO INDICADA CORRESPONDE À DA REDE ELÉTRICA (127V OU 220V).

- O cabo de alimentação possui **três pinos redondos**, incluindo um pino de aterramento (terra). O condutor de aterramento está identificado pelas cores verde e amarelo. **A ligação correta dos três pinos é obrigatória antes de conectar o equipamento à rede elétrica.**



ATENÇÃO!

NUNCA UTILIZE O APARELHO CASO A FONTE DE ALIMENTAÇÃO, O PLUGUE OU QUALQUER OUTRA PARTE ESTEJAM DANIFICADOS.

- Este equipamento possui um **TERMINAL EQUIPOTENCIAL**, identificado com símbolo ao lado, essencial para a segurança elétrica. Sua função é minimizar as diferenças de potencial entre os componentes da instalação elétrica, reduzindo o risco de choques elétricos e outros acidentes.
- Certifique-se de conectar corretamente o terminal equipotencial. A não utilização desse recurso pode resultar em choques elétricos e comprometer a segurança do equipamento e dos usuários.



- Nunca conecte mais de um equipamento elétrico na mesma tomada e **certifique-se de que a tomada está em boas condições** para evitar superaquecimento da fiação.



ATENÇÃO!

NUNCA UTILIZE REDUÇÕES, EXTENSÕES OU ADAPTADORES. RISCO DE SUPERAQUECIMENTO OU INCÊNDIO.



- Após a conexão à rede elétrica, verifique se o cabo de alimentação não está em contato com partes aquecidas do equipamento.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele **deve ser substituído pelo fabricante, assistência técnica autorizada ou um profissional qualificado**, evitando riscos à segurança.
- Este equipamento possui resistência elétrica de alta potência, sujeita a danos causados por instalações elétricas irregulares ou componentes inadequados.



ATENÇÃO!

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS IRREGULARES OU COMPONENTES INADEQUADOS COMPROMETEM O DESEMPENHO E A EFICIÊNCIA DO EQUIPAMENTO, AFETAM A SEGURANÇA E INVALIDAM A GARANTIA DO PRODUTO.

4.1. EQUIPAMENTO SEM PLUGUE

IMPORTANTE

Devido à ausência de padrões do INMETRO para tomadas e plugues com corrente superior a 20A, alguns equipamentos são fornecidos **sem plugue**.

- Para equipamentos sem plugue, recomenda-se fortemente a instalação em um circuito elétrico individual.
- Pode-se optar por adquirir um conjunto de plugue e tomada compatível com a corrente total do equipamento ou realizar a conexão direta a um disjuntor adequado nas próximo ao equipamento.
- Certifique-se de conectar o cabo de alimentação do aparelho a uma fonte de energia compatível com a tensão especificada no **1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS** deste manual e na etiqueta de identificação fixada no próprio equipamento.
- Antes de conectar o equipamento à rede elétrica, verifique:

- a) Se o medidor de energia, os disjuntores, a linha de alimentação e a tomada são adequados para a corrente máxima requerida (vide **1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**).
- b) Se os disjuntores estão posicionados de forma acessível após a instalação do aparelho.
- c) Se a instalação do equipamento está próxima ao disjuntor (termomagnético ou diferencial residual), permitindo facilmente desconexão da energia elétrica em caso de necessidade.
- d) Que a instalação seja realizada conforme as normas técnicas aplicáveis.



ATENÇÃO!

A CROYDON NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS OU INDIRETOS DECORRENTES DE INSTALAÇÃO INADEQUADA.

5. INSTRUÇÕES E MODO DE USAR

1º Para os equipamentos que possuem regulagem da altura de fechamento da tampa, o ajuste deve ser realizado por meio do regulador (1), localizado no suporte do braço (2), conforme indicado na **Figura 2**.

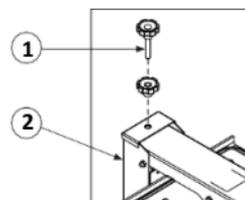


Figura 2

2º **Conecte o plugue na tomada**, após verificar as recomendações de **4. INSTALAÇÃO**.

3º Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja em contato com superfícies quentes.

4º Antes do primeiro uso, ajuste os termostatos para a temperatura máxima.

PARA TERMOSTATO ANALÓGICO

Gire o manipulador no sentido horário até a temperatura máxima.

A lâmpada piloto acenderá, indicando o funcionamento da resistência.

PARA TERMOSTATO DIGITAL

Consulte o item **5.1. OPERAÇÃO DO TERMOSTATO DIGITAL** e siga as instruções para ajustar a temperatura máxima.

O LED indicador de aquecimento.

Caso o equipamento possua tampa, feche-a e deixe-o aquecer por aproximadamente **30 minutos**.

5º **IMPORTANTE:** Nos primeiros usos, é normal a ocorrência de fumaça devido à queima da umidade presente no isolamento interno.

6º Quando a lâmpada piloto ou o LED indicador apagar, significa que a superfície de aquecimento atingiu a temperatura selecionada.

7º Ajuste o termostato para a temperatura desejada, conforme descrito no **passo 4**.

Durante o uso, o termostato **ligará e desligará automaticamente a resistência**, mantendo a superfície na temperatura selecionada.

8º **IMPORTANTE:** A temperatura configurada no termostato **não representa necessariamente** a temperatura real da superfície, devendo ser utilizada apenas como referência.

✔ Seu equipamento está pronto para uso.

5.1. OPERAÇÃO DO TERMOSTATO DIGITAL

• Indicação do display do termostato digital:



• Ajuste de temperatura:

1º Pressione e mantenha pressionada a tecla **SET** por aproximadamente três segundos até que a mensagem "SET" seja exibida no display.

- 2º Utilize as teclas **DIMINUIR**  e **AUMENTAR**  para ajustar a temperatura desejada.

A faixa de temperatura disponível varia de **50°C a 300°C**.

- 3º Pressione a tecla **SET**  para confirmar a seleção.

• **Ajuste de tempo:**

- 4º Após a confirmação da temperatura, será possível ajustar o tempo do processo .

- 5º Utilize as teclas **DIMINUIR**  e **AUMENTAR**  para ajustar o tempo desejado.

- 6º Pressione a tecla **SET**  para confirmar a seleção.

• **Mapa de teclas facilitadas:**

- Quando o controlador estiver exibindo a temperatura, as teclas possuem as seguintes funções de atalho:

Pressionada 2 segundos: Permite o ajuste do **setpoint** ou a seleção de uma nova receita.

 **Toque curto:** Silencia alarmes e o buzzer (se ativados) ou, quando o temporizador de processo estiver em uso, alterna a exibição entre temperatura e tempo restante.

 **Toque curto:** Inicia o processo.

 **Toque curto:** Finaliza o processo.

6. LIMPEZA



ATENÇÃO!

ANTES DE INICIAR A LIMPEZA, CERTIFIQUE-SE DE QUE O EQUIPAMENTO ESTÁ DESCONECTADO DA REDE ELÉTRICA PARA EVITAR RISCOS DE CHOQUE ELÉTRICO.

- Antes do primeiro uso e após períodos prolongados de inatividade, realize uma limpeza completa com água e sabão neutro em todas as superfícies que entrarão em contato com os alimentos.
- A limpeza deve ser realizada periodicamente para garantir os padrões básicos de higiene e o bom funcionamento do produto.



ATENÇÃO!

ANTES DE INICIAR A LIMPEZA, CERTIFIQUE-SE DE QUE O EQUIPAMENTO ESTEJA TOTALMENTE RESFRIADO.

- Em equipamentos com placas de aquecimento em alumínio fundido, a limpeza com a superfície ainda aquecida pode causar choque térmico, resultando em rachaduras ou trincas. Esses danos não são cobertos pela garantia.
- **Não utilize produtos químicos agressivos, materiais abrasivos, esponjas metálicas ou fibrosas**, pois podem danificar ou riscar a superfície do equipamento.
- Evite o excesso de água durante a limpeza do equipamento para evitar possíveis danos aos componentes elétricos, contribuindo para a durabilidade e o bom funcionamento do equipamento.



ATENÇÃO!

NUNCA UTILIZE JATOS DE ÁGUA, NÃO MERGULHE O EQUIPAMENTO NA ÁGUA E NÃO USE PRODUTOS DE LIMPEZA A VAPOR.

- Manter o equipamento limpo e em boas condições de funcionamento ajudará a preservar sua durabilidade e evitará o desgaste prematuro.
- **Limpeza da placa/chapa:**

1º Remova apenas os resíduos sólidos utilizando um pano seco ou espátula de material não abrasivo.

Não utilize produtos abrasivos, solventes ou agentes químicos, pois podem comprometer a superfície da placa/chapa.

IMPORTANTE: O escurecimento natural das placas ocorre devido à carbonização de gorduras e açúcares dos alimentos, formando uma camada antiaderente. A remoção excessiva dessa camada pode fazer com que os alimentos grudem na superfície.

- **Limpeza da parte externa:**

1º Utilize um pano úmido e sabão neutro para limpar a parte externa.
Não utilize produtos abrasivos, solventes ou agentes químicos.



Após a limpeza, seu equipamento estará pronto para uso.

7. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO



ATENÇÃO!

PARA SUA SEGURANÇA, ANTES DE INICIAR A MANUTENÇÃO CERTIFIQUE-SE QUE O EQUIPAMENTO ESTEJA DESCONECTADO DA REDE ELÉTRICA.

- Partes metálicas podem reter calor. Antes de qualquer iniciar qualquer manutenção, aguarde o resfriamento completo para evitar riscos de queimaduras.
- A manutenção elétrica e/ou mecânica deve ser realizada **exclusivamente por profissionais qualificados**, garantindo que o equipamento esteja sempre em conformidade com as condições de segurança exigidas.
- Para assegurar o bom funcionamento e evitar o desgaste prematuro do equipamento, é essencial mantê-lo **limpo e em perfeitas condições de operação**.
- Em caso de pane ou mau funcionamento, consulte o **TERMO DE GARANTIA** e encaminhe seu aparelho para a assistência técnica mais próxima de você. Veja relação de assistências técnicas em nosso site: www.croydon.com.br.

8. TRANSPORTE

- Dê preferência por transportar o equipamento em sua embalagem original, pois ela foi projetada para resguardá-lo durante o seu deslocamento, garantindo maior segurança e preservação do produto.
- Os termostatos são sensíveis a choques e batidas, portanto, evite quedas do equipamento e proteja bem os termostatos (identificados pelos manípulos vermelhos utilizados para ajuste de temperatura) durante o transporte, manutenção e limpeza.

IMPORTANTE

Um choque no eixo do termostato (manípulos vermelhos) pode desregulá-lo ocasionando o mau funcionamento e perda da garantia do produto.

- Se o equipamento precisar ser transportado com frequência, como em buffets ou por ambulantes, recomenda-se a utilização de uma embalagem especial, desenvolvida para protegê-lo adequadamente. Transportando adequadamente a vida útil do seu equipamento será prolongada.

IMPORTANTE!

Ao iniciar a utilização deste equipamento, o cliente está aceitando integralmente as condições informadas neste TERMO DE GARANTIA. Caso não concorde, retorne o produto SEM USO, bem como acessórios e embalagem INTACTOS ao REVENDEDOR.

A CROYDON garante que os equipamentos por ela fabricados estão livres de defeitos de material e de mão-de-obra. A obrigação da CROYDONMAQ se limita ao reparo ou à substituição, a seu próprio critério, sem custo para o cliente, de peça(s) defeituosa(s) incluindo a mão-de-obra e os materiais utilizados para substituição da(s) mesma(s).

A garantia legal é válida por 03 meses (90 dias) a contar da data de emissão da primeira Nota Fiscal de Venda para consumidor.

Esta garantia poderá ser estendida pela CROYDON por mais 3 meses, mediante seus próprios critérios de avaliação/constatação do defeito reclamado.

Exceções:

- Esta garantia **não** se aplica à manutenção normal do equipamento, incluindo (mas não limitado a) limpeza e lubrificação.
- Esta garantia **não** cobre arranhões, amassados, quebras e peças faltantes. Essas verificações devem ser feitas pelo cliente no momento que receber o produto. Caso seja notado algum problema, o cliente deve fazer a reclamação diretamente com o REVENDEDOR. **POR RAZÕES FISCAIS, A FÁBRICA NÃO TROCA DIRETAMENTE O PRODUTO.**
- Esta garantia não se aplica quando ocorrer: Transporte ou armazenagem inadequados, operação ou instalação impróprias, alterações no produto e/ou uso indevido ou em desacordo com as orientações do Manual de Instruções.
- Esta garantia não se aplica a qualquer peça, mão-de-obra ou material cujo serviço tenha sido executado em agente não autorizado **CROYDON**. Qualquer serviço realizado por pessoal não autorizado cancela imediatamente a garantia.

Devido à dificuldade para agendamento, acesso ao local e condições adequadas para as intervenções necessárias, a CROYDON não oferece serviço de atendimento em garantia no local, ou serviço de transporte do produto até o assistente técnico. A solicitação de garantia só será considerada no momento em que o produto der entrada na Assistência Técnica autorizada, acompanhado da Nota Fiscal de Venda, cabendo ao cliente todas as despesas relativas ao transporte.

A simples comunicação do fato à Assistência Técnica autorizada ou ao fabricante **NÃO** caracteriza o início do atendimento em garantia.

A CROYDON se reserva ao direito de alterar especificações e design deste equipamento ou qualquer documentação relacionada a ele a qualquer momento sem a necessidade de comunicação prévia e sem a obrigação de efetuar o mesmo nos equipamentos vendidos anteriormente.

Fica, desde já, eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do cumprimento deste Termo de Garantia.

OBSERVAÇÃO: Para consultar a relação completa de assistentes autorizados CROYDON, deve-se acessar o site www.croydon.com.br



32.800.23044-A
REV. 14 (04/2025)

**ACESSE O QR CODE E FAÇA O
DOWNLOAD DA VERSÃO DIGITAL
DO MANUAL PARA TÊ-LO EM MÃOS
SEMPRE QUE PRECISAR.**



CROYDONMAQ INDUSTRIAL LTDA.
Estrada São Lourenço, 891
Duque de Caxias – RJ CEP: 25243-150

Telefone: 21 2777-8100
E-mail: vendas@croydon.com.br
www.croydon.com.br